

2024年7月25日

お客様各位

株式会社 志村菓生堂

製品の自主回収に関する御詫びとお知らせ

平素は弊社製品をご愛顧いただきまして、誠に有難うございます。

この度、弊社にて製造致しました「カシューナッツマコロン」と「ピーナッツマコロン」の一部製品におきまして表面表示シールを貼り間違えた製品が発見され健康被害の可能性が有る為、下記該当製品について自主回収をさせていただきます。

つきましてはお客様のお手元に該当製品がございましたら、誠にお手数ですが下記の送付先まで着払いにてご送付をお願い申し上げます。後日製品代金の御返金をさせていただきます。お客様には多大のご迷惑とご心配をお掛け致しまして、心より御詫び申し上げます。

今後はより一層の品質管理を強化・徹底し、再発防止に努めて参ります。お客様には多大なご迷惑をお掛けいたしますこと心より御詫び申し上げます。

記

1.対象製品

①カシューナッツマコロン（豆乳味） 75g J A Nコード 4954222163271

賞味期限 2024.08.09

②ピーナッツマコロン 75g J A Nコード 4954222163967

賞味期限 2024.10.08

<対象製品の製品画像>



ご送付先住所、お問合せ先

〒353-0002 埼玉県志木市中宗岡 1-5-11 株式会社志村菓生堂 お客様サービス係

T E L 048-476-1671 受付時間 9：00～17：00（土日祝日を除く）

ご送付の際には、お客様のお名前、御住所、お電話番号をお書き添えください。なおお客様からいただいた個人情報は製品回収及び返金の目的以外には一切使用致しません。

以上